

INFORMACJE OGÓLNE

Szanując prawo do prywatności osób, które przekazały Eurotel S.A. swoje dane osobowe, informujemy, że pozyskane dane osobowe przetwarzane są zgodnie z krajowymi i europejskimi przepisami prawa oraz w warunkach gwarantujących ich bezpieczeństwo.

W celu zapewnienia transparentności realizowanych procesów w ramach których dochodzi do operacji na danych osobowych, poniżej prezentujemy obowiązujące w Eurotel S.A. zasady przetwarzania danych osobowych, które ustanowione zostały zgodnie z RODO.

Czym jest i co daje RODO?

RODO to inaczej Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”). RODO, osobie której dane dotyczą, zapewnia większą kontrolę nad jej danymi osobowymi oraz daje jej wiedzę o tym, co się z tymi danymi dzieje.

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, jest Eurotel S.A. z siedzibą: ul. Kartuska 391, 80-125 Gdańsk. Z administratorem danych osobowych można skontaktować się w następujący sposób:

- poprzez adres e-mail: biuro@eurotel.pl,
- poprzez dane kontaktowe dostępne na stronie internetowej Eurotel S.A.,
- listownie na adres: Eurotel S.A., ul. Kartuska 391, 80-125 Gdańsk.

Inspektor Ochrony Danych

Na podstawie art. 37 ust. 1 RODO, Eurotel S.A. (jako administrator danych osobowych) wyznaczyła Pana Michała Kłodę do pełnienia funkcji Inspektora Ochrony Danych.

Osoby, których dane dotyczą mogą kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania ich danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, przysługujących im na mocy Rozporządzenia, poprzez adres e-mail: daneosobowe@eurotel.pl lub pisemnie na adres: Eurotel S.A., ul. Kartuska 391, 80-125 Gdańsk z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

Inspektor Ochrony Danych zapewnia pełną poufność komunikacji z osobami, których dane dotyczą.

PROCESY POZYSKIWANIA DANYCH, CELE ICH PRZETWARZANIA ORAZ OKRES ICH PRZECHOWYWANIA

Eurotel S.A.

ul. Kartuska 391, 80-125 Gdańsk
tel. +48 58 520 38 19 do 20, fax wew. 202
e-mail: biuro@eurotel.pl
www.eurotel.pl

NIP: 586-158-45-25
REGON: 191167690
BDO: 000516607
KRS: 0000258070

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ,
VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego, kapitał zakładowy 749.651,00 zł
w całości wniesiony i opłacony

Eurotel S.A. w ramach swojej aktywności biznesowej przetwarza dane osobowe w następujących celach:

Nazwa procesu	Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przechowywania danych	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jeśli dotyczy	Treść obowiązku informacyjnego
Zawieranie i realizacja umów/zamówień z kontrahentami	Działania zmierzające do zawarcia i realizacji umowy/zamówienia z kontrahentem	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (podjęcie działań w celu zawarcia i wykonywania umowy/zamówienia) art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnianie obowiązków prawnych ciążyących na Eurotel S.A.) związanych m.in. z przepisami podatkowymi oraz przepisami o rachunkowości) art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Eurotel S.A.)	Dane przetwarzane są przez czas realizacji umowy/zamówienia, a po jej/jego zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń związanych z umową/zamówieniem oraz przez czas zastrzeżony przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi i przepisami dotyczącymi sprawozdawczości finansowej	Potrzeba kontaktu z pracownikami /współpracownikami kontrahentów w związku z działaniami podejmowanymi w celu zmierzającym do zawarcia umowy/zamówienia lub jej/jego realizacji	Informacja na temat przetwarzania danych osobowych przeznaczona dla kontrahenta oraz osób reprezentujących kontrahenta stosowana w umowie/zamówieniu
	Rozpatrywanie skarg, wniosków, reklamacji oraz ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Eurotel S.A.)	Dane przetwarzane są przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń związanych z reklamacją/skargą	Przetwarzanie danych osobowych w związku z ustaleniem, dochodzeniem i obroną roszczeń wynikających z umowy/zamówienia	
	Prowadzenie rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnianie obowiązków prawnych ciążyących na Eurotel S.A.) związanych m.in. z przepisami podatkowymi oraz przepisami o rachunkowości	Dane przetwarzane są przez czas zastrzeżony przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi i przepisami dotyczącymi sprawozdawczości finansowej		
Formularz kontaktowy	Kontakt z interesantem w celu udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Eurotel S.A.)	Dane wskazane w Formularzu kontaktowym przechowywane są przez okres 1 roku od momentu przesłania wiadomości	Zapewnienie udzielenia odpowiedzi na wpływające zapytania od interesantów	Informacja na temat przetwarzania danych osobowych przeznaczona dla osób korzystających z formularza kontaktowego Eurotel S.A.)

Eurotel S.A.

ul. Kartuska 391, 80-125 Gdańsk
 tel. +48 58 520 38 19 do 20, fax wew. 202
 e-mail: biuro@eurotel.pl
www.eurotel.pl

NIP: 586-158-45-25
 REGON: 191167690
 BDO: 000516607
 KRS: 0000258070

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ,
 VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
 Sądowego, kapitał zakładowy 749.651,00 zł
 w całości wniesiony i opłacony

Monitoring wizyjny siedziby Eurotel S.A. oraz salonów sprzedaży	Zapewnienie ochrony i bezpieczeństwa pracowników i osób przebywających na terenie administrowanym i monitorowanym przez administratora	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Eurotel S.A.)	Zapisy z monitoringu wizyjnego przechowywane są przez okres maksymalnie 30 dni od momentu zarejestrowania nagrania	Ochrona osób i mienia oraz zapewnienie bezpieczeństwa na terenie Eurotel S.A. Obszar objęty monitoringiem wizyjnym siedziby to: teren budynku, w tym drzwi wejściowe, bramy wjazdowe, pomieszczenia oraz parking	Informacja o przetwarzaniu danych monitoringu wizyjnego
Rekrutacja	Prowadzenie procesów rekrutacyjnych w Eurotel S.A. oraz ocena kwalifikacji zawodowych kandydatów	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda pracownika pozyskiwana w przypadku przekazywania danych innych niż wskazane poniżej oraz w przypadku przetwarzania danych w procesach rekrutacyjnych prowadzonych w przyszłości) art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnianie obowiązków prawnych ciążyących na administratorze, wymaganych art. 22 ¹ Kodeksu pracy, w zakresie – imię i nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe, przebieg dotychczasowego zatrudnienia)	Oferty kandydatów biorących udział w danej rekrutacji, w tym dane osobowe tych kandydatów, którzy: a) wyrazili zgodę na udział w przyszłych procesach rekrutacyjnych będą przechowywane przez okres 12 miesięcy od momentu ich wprowadzenia do systemu za pomocą formularza aplikacyjnego lub do momentu wycofania zgody, b) nie wyrazili zgody na udział w przyszłych procesach rekrutacyjnych będą przechowywane nie dłużej niż do czasu zawarcia umowy o pracę z wybranym kandydatem, a po tym czasie niezwłocznie usuwane.		Informacja na temat przetwarzania danych osobowych przeznaczona dla kandydatów/osób biorących udział w procesie rekrutacyjnym

Eurotel S.A.

ul. Kartuska 391, 80-125 Gdańsk
 tel. +48 58 520 38 19 do 20, fax wew. 202
 e-mail: biuro@eurotel.pl
www.eurotel.pl

NIP: 586-158-45-25
 REGON: 191167690
 BDO: 000516607
 KRS: 0000258070

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ,
 VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
 Sądowego, kapitał zakładowy 749.651,00 zł
 w całości wniesiony i opłacony

Reklamacje, skargi, wnioski, zapytania i inna korespondencja	Rozpatrzenie i obsługa złożonego zapytania, wniosku, reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Eurotel S.A.) art. 9 ust. 2 lit. f) RODO (ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń dotyczących stanu zdrowia)	Dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji zgłoszenia, a po jego zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń z niego wynikających, nie dłużej jednak niż 3 lata od momentu ostatecznej decyzji zamykającej postępowanie w sprawie zgłoszenia.	Przetwarzanie danych osobowych w związku z należyтым rozpatrzeniem i obsługą zgłoszenia oraz ustaleniem, dochodzeniem i obroną roszczeń wynikających z reklamacji lub skargi	Informacja o przetwarzaniu danych w reklamacjach, skargach, wnioskach, zapytaniach i innej korespondencji
Badanie satysfakcji klienta	Badanie satysfakcji Klienta dla utrzymania wysokiej jakości usług oraz wysokiego poziomu zadowolenia Klientów	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Eurotel S.A.)	Dane osobowe będą przechowywane przez okres 2 lat liczonych od momentu zakończenia badania.	Badanie satysfakcji Klienta w związku z utrzymaniem wysokiej jakości usług oraz wysokiego poziomu zadowolenia Klientów	Informacja o przetwarzaniu danych w związku z badaniem satysfakcji klienta
Dziennikarze	informowanie o istotnych wydarzeniach i bieżącej działalności Eurotel S.A.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Eurotel S.A.)	Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji określonego celu i współpracy.	informowanie o istotnych wydarzeniach i bieżącej działalności Eurotel S.A.	Informacja o przetwarzaniu danych dla dziennikarzy
Realizacja praw osób, których dane dotyczą, wynikających z art. 15-22 RODO	Rozpatrywanie zgłoszeń osób, których dane dotyczą w zakresie realizacji przysługujących im praw wynikających z art. 15-22 RODO.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnianie obowiązków prawnych ciążyących na Eurotel S.A.) związanych m.in. z realizacją wymagań wynikających z art. 15-22 RODO), art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Eurotel S.A.)	Dane przetwarzane będą przez okres 3 lat liczonych od dnia przekazania przez Eurotel S.A. odpowiedzi na otrzymane zgłoszenie. W przypadku kiedy Eurotel S.A. otrzymały od jednej osoby więcej wniosków dotyczących różnych przypadków, każde ze zgłoszeń traktowane jest indywidualnie, w związku z tym okres przetwarzania danych osobowych liczony jest dla każdego z otrzymanych zgłoszeń oddzielnie.	Rozpatrywanie zgłoszeń osób, których dane dotyczą w zakresie realizacji przysługujących im praw wynikających z art. 15-22 RODO.	Informacja na temat przetwarzania danych osobowych przeznaczona dla osób, których dane dotyczą, realizujących prawa z art. 15-22 RODO